

Garanci e zgjatur për motorin e blenderit Bosch VitaPower Serie 4

Kushtet e garancisë së zgjeruar nga BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia

Kushtet më poshtë që përshkruajnë kërkesat dhe fushën e zbatimit të garancisë sonë të zgjeruar nuk l'kufizojnë të drejtat statutores të klientëve fundorë të pajisjeve tona në rast defektesh. Klientët fundorë mund t'i kërkojnë ato të drejta pa pagesë dhe pa paragjykim në lidhje me garancinë tonë të zgjeruar. Përveç kësaj, ne u japim klientëve fundorë një garanci të zgjeruar për pajisjet tona sipas kushteve të mëposhtme:

1. Garancia e zgjeruar zbatohet për të gjithë blenderët Bosch VitaPower Series 4 të prodhuar nga ne me kodet e produkteve MMB6.... ("pajisja") të blerë nga data 1 shtator 2022 dhe në vazhdim.

2 Për të lidhur kontratën e garancisë së zgjeruar, klienti fundor duhet ta regjistrojë pajisjen e tij në faqen tonë të internetit <http://promovime.ks.bosch-home.com> brenda 6 muajve nga data e faturës së blerjes, ku përcaktohet numri E-Nr.. Për regjistrimin, klienti fundor duhet të krijojë një llogari përdoruesi në faqen tonë të internetit, nëse nuk e ka tashmë një të tillë. Kontrata e garancisë së zgjeruar do të lidhet vetëm kur klienti l parë fundor të marrë konfirmimin e regjistrimit bashkë me kushtet e garancisë së zgjeruar nga ne me anë të emailit.

3. Sipas kushtit të sipërpërmendur për regjistrimin nga klienti fundor, ne do të ofrojmë garancinë e zgjeruar në rast defekti të motorit, i cili është qartësisht për shkak të një defekti të materialeve dhe/ose të prodhimit, nëse kjo na raportohet menjëherë pasi të zbulohet dhe brenda periudhës së garancisë së zgjeruar në përputhje me pikën 6. Nëse defekti zbulohet brenda 12 muajve nga dorëzimi, ai supozohet se është një defekt nga materialet ose prodhimi.

4. Shmangiet e vogla nga cilësia e parashikuar që nuk janë të rëndësishme për vlerën dhe qëndrueshmërinë në përdorimin e motorit nuk do të jenë arsye për ndonjë detyrim në kuadër të garancisë së zgjeruar. Dëmet ose defektet e shkaktuara nga efektet kimike dhe elektrokimike të ujit dhe/ose të shkaktuara në përgjithësi nga kushte jonormale të mjedisit nuk do të jenë arsye për detyrimet në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar; as dëmtimi i shkaktuar nga kushtet e papërshtatshme të përdorimit ose nëse pajisja bie në kontakt në një mënyrë tjetër me substanca të papërshtatshme. Po ashtu, garancia e zgjeruar nuk mund të kërkohet për defektet e shkaktuara nga dëmtimi gjatë transportit për të cilin nuk jemi përgjegjës, nga instalimi ose montimi i pasaktë, keqpërdorimi, përdorimi i stilit jo familjar, mungesa e kujdesit ose mosrespektimi i udhëzimeve për montimin ose përdorimin. Pretendimi për garancinë e zgjeruar është i pavlefshëm nëse janë kryer riparime ose ndërhyrje nga persona që nuk janë autorizuar nga ne për atë qëllim ose nëse në pajisjet tona janë vendosur pjesë ndërrimi, shtesë ose aksesore që nuk janë pjesë origjinale, dhe nëse riparimi ose ndërhyrja nga një person i paautorizuar ose vendosja e pjesëve që nuk janë pjesë origjinale ka shkaktuar ndonjë defekt.

5. Zbatimi i garancisë do të kryhet në një mënyrë të tillë që motori me defekt do të riparohet ose do të zëvendësohet, sipas gjykimit tonë, me një motor pa defekte dhe pa pagesë. Pjesët e zëvendësuara do të bëhen pronë e jona.

6. Periudha e garancisë për motorin është 10 vite nga data e blerjes nga klienti i parë. Zbatimi i garancisë së zgjeruar nuk e zgjat periudhën e garancisë së zgjeruar dhe as nuk e rinovon periudhën e garancisë. Periudha e garancisë së zgjeruar për pjesët e ndërrimit të instaluar ose për motorin e ri përfundon me periudhën e garancisë së zgjeruar për të gjithë pajisjen.

7. Klienti fundor nuk do të ketë të drejtë për asnjë pretendim tjetër ose për pretendime të tjera të ndryshme nga ato që specifikohen më sipër në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar.

8. Për të kërkuar të drejtat për këtë garanci, klienti fundor duhet t'i raportojë defektet te shërbimi ynë i klientit. Për këtë arsye, opsionet e mëposhtme të kontaktit janë të disponueshme për klientin fundor: nëpërmjet telefonit, nëpërmjet emailit, nëpërmjet mjetit të rezervimit në internet (shikoni faqen e internetit). Klienti fundor mund t'i gjejë detajet përkatëse të kontaktit në broshurën "kontaktet e shërbimit". Përveç kësaj, duhet të paraqitet fatura e blerjes që tregon datën e dorëzimit ose të paktën datën e blerjes. Pajisjet që mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme (p.sh. në një makinë pasagjerësh) dhe për të cilat shërbimi i garancisë kërkohet duke iu referuar kësaj garancie të zgjeruar duhet të dorëzohen ose të dërgohen në zyrën tonë më të afërt të shërbimit të klientit ose te shërbimi i klientit për kontratat. Riparimet në vendin e instalimit mund të kërkohen vetëm për pajisjet në një përdorim të palëvizshëm (të fiksuar).

9. Këto kushte të garancisë së zgjeruar zbatohen për pajisjet e vlera dhe që përdoren në Republikën e Kosovës. Nëse pajisja dërgohet dhe përdoret në një shtet tjetër të BE-së ose EFTA ("shteti i destinacionit") që përmbush kërkesat teknike (p.sh. voltazhi, frekuenca etj.) për shtetin e destinacionit dhe që është i përshtatshëm për kushtet përkatëse të mjedisit, kushtet e garancisë së zgjeruar të shtetit të destinacionit do të zbatohen nëse ne kemi një rrjet të shërbimit të klientit në këtë shtet. Mund t'i kërkoni këto në shtetin e destinacionit nga përfaqësuesi për atë shtet. Nëse pajisja dërgohet në shtete jashtë BE-së ose zonës së EFTA-s, garancia e zgjeruar bëhet e pavlefshme.

10. Kini parasysh ofertën tonë shtesë për shërbimin e klientit: Shërbimi ynë i klientit i fabrikës dhe partnerët tanë të shërbimit vazhdojnë të jenë të disponueshëm për ju pas skadimit të garancisë së zgjeruar.