

Kushtet e garancisë së motorit për një kohëzgjatje 10-vjeçare.

Kushtet e garancisë për fshesat me vakum me motor Bosch. Përveç garancisë së prodhuesit tonë, ne – BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje (**BSH/Ne**) ofrojmë garancinë e mëposhtme (**Garancia**) për fshesat e reja me vakum të pajisura me motor Bosch (e vlefshme për të gjitha fshesat me korrent Bosch të gamës Unlimited 10 me kodet e produktit BBS10.../BCS10.../BKS10.../BSS10.../BXS10...), të blera nga 1 shtatori 2024 e tutje (**Fshesat me vakum**). Të drejtat në këto kushte (**Kushtet**) zbatohen përveç të drejtave që ju, si konsumator, keni sipas garancisë ligjore ndaj palës nga e cila e keni blerë produktin tuaj (shitësi). Sipas garancisë ligjore, në raste të caktuara keni të drejtë të përfitoni dorëzim falas të ndonjë elementi që i mungon produktit, riparim pa pagesë ose zëvendësim falas të produktit. Këto kushte nuk ndikojnë në asnjë mënyrë në të drejtat tuaja ligjore.

Marrja dhe kohëzgjatja e garancisë

1. Ne e ofrojmë këtë garanci për defektet të motorit Bosch të fshesave me vakum që janë të dukshme për shkak të një defekti material dhe/ose prodhimi.
2. Garancia do të jetë e vlefshme për 10 vjet, duke filluar nga data e blerjes së fshesës me vakum nga blerësi i parë (**Kohëzgjatja e garancisë**).
3. Gjatë kohëzgjatjes së garancisë, defektet e motorit të fshesës me vakum do të zgjidhen pa pagesë, përveç nëse zbatohet një nga përjashtimet e përcaktuara në nenin 8.
4. Garancia mbulon fshesat "e reja" me vakum. Me "të reja" nënkuptohen fshesat me vakum që nuk janë përdorur deri në momentin e dorëzimit të konsumatori fundor. Fshesat me vakum që përmbajnë dëmtime të lehta, por që nuk janë përdorur, konsiderohen si fshesa "të reja" me vakum dhe si të tilla mbulohen nga kjo garanci.
5. Këto kushte vlejnë për fshesat me korrent që ndodhen në Kosovë (shihni nenin 17 për lëvizjen e fshesës me vakum jashtë vendit).
6. Për të marrë garancinë, konsumatori fundor duhet të regjistrojë fshesën e tij me vakum në faqen tonë të internetit <https://promovime.ks.bosch-home.com/> brenda 6 muajsh nga data e blerjes, duke shënuar "E-Nr.". Për regjistrimin, konsumatori fundor duhet të krijojë një llogari klienti në faqen e BSH, nëse nuk ka.
7. Garancia fillon vetëm kur konsumatori fundor merr nga ne, me e-mail, konfirmimin e regjistrimit.

Përjashtimet

8. Kjo garanci nuk mbulon:
 - a) Fshesat me vakum që kanë funksionuar si model demonstrimi ose ekspozimi (pasi ato nuk janë "të reja" dhe nuk mbulohen nga kjo garanci);
 - b) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara të fshesës me vakum që janë raportuar pas kohëzgjatjes së garancisë;
 - c) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara të pjesë të tjera të fshesës me vakum të ndryshme nga motori (pasi kjo garanci ka të bëjë vetëm me motorin e fshesës me vakum);
 - d) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara të fshesës me vakum për shkak të përdorimit në një ambient që nuk është në shtëpi dhe/ose për shkak të përdorimit të tillë (në këtë rast, "përdorimi jo në shtëpi" përfshin përdorimin e fshesës me vakum për qëllime biznesi ose për të gjeneruar të ardhura);
 - e) Përkeqësimi i pritshëm i funksionit të fshesës me korrent.
 - f) Devijimet e vogla nga karakteristikat e dëshiruara të fshesës me vakum, për aq sa ato janë të parëndësishme për vlerën, funksionalitetin dhe përshtatshmërinë e saj;

- g) Dëmtimet që shkaktohen nga veprimi kimik dhe elektrokimik i ujit, si dhe nga faktorë të tjerë anormalë të mjedisit ose nga kontakti me substanca ndaj të cilave fshesa me vakum nuk është rezistente;
- h) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te fshesa me vakum që janë si rezultat i zhvendosjes së saj nga konsumatori fundor ose në emër të tij, montimit të gabuar, përdorimit të papërshtatshëm, funksionimit të papërshtatshëm, ngarkesës jo të duhur dhe/ose mosndjekjes së udhëzimeve për montimin ose funksionimin e fshesës me vakum;
- i) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te fshesa me vakum që rezultojnë nga ndjekjes së papërshtatshme ose mosndjekjes së udhëzimeve për mirëmbajtjen dhe pastrimin, siç janë përshkruar në udhëzimet e përdorimit të fshesës me vakum;
- j) Dëmtimi që ndodh për shkak të mosmarrjes së të gjitha masave të nevojshme nga ana e përdoruesit të fshesës me vakum për të parandaluar dëmtimin e mëtejshëm të pajisjes ose të pjesëve të saj, siç është vazhdimi i përdorimit të pajisjes pas shfaqjes së problemeve;
- k) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te fshesa me vakum për shkak të riparimeve të kryera nga persona që nuk janë të autorizuar nga BSH, duke shkaktuar kështu defekte ose dëmtime të mëtejshme;
- l) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te fshesa me vakum nga përdorimi pjesëve të këmbimit, shtesave ose aksesoreve që nuk janë origjinale nga BSH dhe që shkaktojnë defekt ose dëmtim;
- m) Fshesat me vakum, ku numri E (numri i tipit), numri FD (numri i prodhimit) dhe/ose numri i serisë së fshesës me vakum është hequr nga tabela e tipit, është ndryshuar ose është i palexueshëm.

Riparimi i fshesave me vakum

9. Nëse fshesa me vakum mbluohet nga kjo garanci, motori me defekt i fshesës me vakum do të riparohet ose do të zëvendësohet me një motor të ri Bosch, sipas vendimit të BSH. (Pjesët) motori i zëvendësuar bëhen pronë e BSH.

Zëvendësimi i fshesës me vakum dhe shpërbërja

10. Nëse riparimi ose zëvendësimi i pjesëve të fshesës me vakum (shihni nenin 9) nuk mund të kryhet në mënyrë të arsyeshme, nëse konsumatori fundor dëshiron, BSH mund të ofrojë brenda një afati të arsyeshëm një pajisje zëvendësuese sa më ekuivalente të jetë e mundur.
11. Në rastin e zëvendësimit të fshesës me vakum, BSH mund t'i ofrojë konsumatorit një propozim për fshesë me vakum, me ose pa pagesë shtesë.
12. Fshesa me vakum që është zëvendësuar do të kalojë në pronësi të BSH.
13. BSH, sipas vlerësimit të saj, mund të vendosë që, nëse fshesa me vakum (që do të zëvendësohet) është blerë nga BSH, marrëveshja e blerjes për atë fshesë me vakum mund të anulohet.

14. Garancia e procedurës

- a) Defektet duhet të raportohen te BSH gjatë kohëzgjatjes së garancisë dhe sa më shpejt që të jetë e mundur pasi të jenë vënë re.
- b) Për të bërë një kërkesë sipas kësaj garancie, duhet të kontaktoni BSH-në përmes njërit prej kanaleve të mëposhtme:
 - Telefoni;
 - Emaili;
 - Formulari online.
- c) Konsumatori fundor mund të gjejë informacionet përkatëse të kontaktit në broshurën "Kontaktet e shërbimit", të cilat janë dhënë gjatë blerjes së fshesës me vakum.
- d) Nëse konsumatori fundor dëshiron të paraqesë një pretendim sipas këtyre kushteve, ai duhet të paraqesë faturën origjinale të blerjes, të plotë dhe të pandryshuar, që përfshin datën e blerjes dhe/ose të dorëzimit. BSH mund të kërkojë dokumentacion shtesë, si p.sh. vërtetim të blerjes, informacione mbi riparimet e mëparshme dhe/ose certifikatën e garancisë.

- e) Nëse defekti shfaqet brenda dymbëdhjetë muajve nga dorëzimi, do të supozohet se ka ekzistuar që në momentin e dorëzimit. Nëse defekti shfaqet pas dymbëdhjetë muajsh nga dorëzimi, supozohet se nuk ka qenë i pranishëm në momentin e dorëzimit. Provat për të kundërtën janë të pranueshme në të dyja rastet.
- f) Pajisjet për të cilat transporti mund të kryhet të arsyeshme (p.sh. elektroshtëpiaket e vogla) dhe për të cilat bëhet një pretendim sipas garancisë, duhet të dorëzohen ose të dërgohen pa kosto në qendrën më të afërt të shërbimit ndaj klientit ose te partneri i autorizuar i shërbimit i BSH. Kërkesa për riparim në vend mund të bëhet vetëm për pajisjet elektroshtëpiake që nuk mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme.

Pasoja e garancisë

- 15. Në rast të një pretendimi të suksesshëm sipas kësaj garancie, kohëzgjatja e garancisë nuk do të shtyhet dhe nuk do të fillojë kohëzgjatje e re e garancisë. Kohëzgjatja e garancisë për pjesët e integruara përfundon në të njëjtën kohë si kohëzgjatja e garancisë për fshesën me vakum si një tërësi.

Pretendimet e mëtejshme

- 16. Përveç pretendimeve që vijnë nga garancia ligjore ose garancitë e tjera që konsumatori fundor ka marrë, gjatë kohëzgjatjes së garancisë, konsumatori nuk do të ketë të drejta të tjera për pretendime, përveç atyre që përmenden në këto kushte.

Lëvizja jashtë vendit

- 17. Nëse fshesa me vakum lëvizet në një shtet tjetër (**shtet të huaj**), atëherë kjo garanci nuk do të jetë më e vlefshme për fshesën. Subjekti BSH në një shtet të huaj mund të ketë kushte të ndryshme për garancinë. Mund të merrni informacione nga subjekti BSH në shtetin tuaj ose nga subjekti BSH në shtetin e huaj. Në rast se fshesa me vakum lëvizet në një shtet të huaj, kontrolloni nëse i përmbush kërkesat teknike të atij shteti dhe nëse është e përshtatshme për klimën dhe kushtet mjedisore atje.

Informacione të mëtejshme

- 18. BSH i përpunon të dhënat personale në përputhje me rregulloren e përgjithshme për mbrojtjen e të dhënave (GDPR) dhe ligjin slloven për mbrojtjen e të dhënave (ZVOP-2). Më shumë informacione rreth këtij përpunimi mund të gjenden në faqen e internetit të BSH dhe faqen e internetit të markës përkatëse të BSH, tek "[Informacionet për mbrojtjen e të dhënave](#)".
- 19. Garancia rregullohet nga ligji slloven, me përjashtim të Konventës së Kombeve të Bashkuara për kontratat për shitjen ndërkombëtare të mallrave (CISG).
- 20. Shërbimi ndaj klientit i BSH dhe partnerët e tij kanë kënaqësinë t'ju ofrojnë ndihmë edhe pas skadimit të garancisë suaj. Mund t'i kontaktoni ata përmes detajeve të renditura në nenin 14.