

Garanci e zgjeruar për kompresorin e frigoriferëve-ngjirës Bosch

Kushtet dhe afatet e garancisë së BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje (në tekstin e mëtejshëm "BSH" ose "ne")

Kushtet dhe afatet e mëposhtme, të cilat përshkruajnë kushtet dhe fushëveprimin e garancisë sonë të zgjeruar, nuk kufizojnë të drejtat ligjore të konsumatorëve - përdoruesve fundorë të pajisjeve tona - në rast të një defekti. Konsumatorët mund t'i ushtrojnë këto të drejta në përputhje me rregullat në fuqi pa cenuar këtë garanci të zgjeruar. Përveç kësaj, ne u japim konsumatorëve një garanci të zgjeruar për pajisjet tona në kushtet e mëposhtme:

1. Garancia e zgjeruar është e vlefshme për një kompresor të instaluar në frigoriferët-ngjirës Bosch të blerë në Kosovë nga tregtarë të themeluar, të regjistruar dhe që ushtrojnë biznes në Kosovë për periudhën **nga 1 qershori 2025 deri më 31 maj 2026**.

2. Për të lidhur një kontratë garancie të zgjeruar, konsumatorët duhet të regjistrojnë pajisjen e tyre në faqen tonë të internetit <http://promovime.ks.bosch-home.com/> brenda 30 ditëve nga data e blerjes, duke deklaruar datën e blerjes, nr. E, nr. FD dhe nr. Z të pajisjes. Pasi pajisja të jetë regjistruar me sukses, konsumatori duhet të aktivizojë garancinë e zgjeruar duke klikuar në lidhjen përkatëse të zgjerimit. Për të regjistruar një pajisje, konsumatori duhet të krijojë një llogari përdoruesi në faqen tonë të internetit, nëse nuk e ka tashmë një të tillë. Kontrata për garancinë e zgjeruar lidhet vetëm kur konsumatori merr nga ne me email një certifikatë regjistrimi të pajisjes së bashku me kushtet e garancisë (*certifikatë garancie e zgjeruar*).

3. Në varësi të kushtit të mësipërm të regjistrimit nga ana e konsumatorit, ne do t'i ofrojmë konsumatorit një garanci të zgjeruar në rast të një defekti në kompresorin e një frigoriferi-ngjirës Bosch që është shkaktuar qartë nga një defekt në materiale dhe/ose prodhim, me kusht që konsumatori të na njoftojë menjëherë pas zbulimit dhe brenda periudhës së garancisë në përputhje me pikën 6 të këtyre kushteve. Nëse defekti shfaqet brenda 12 muajve nga dorëzimi, supozohet të jetë një defekt në material ose prodhim.

4. Devijimet e vogla nga cilësia e specifikuar që nuk janë të rëndësishme për vlerën dhe përshtatshmërinë për përdorim të kompresorit nuk mbulohen nga garancia. Dëmtimi ose prishja e shkaktuar nga efektet kimike dhe elektrokimike të ujit dhe/ose, në përgjithësi, nga kushtet jonormale mjedisore nuk mbulohet nga asnjë detyrim garancie; e njëjta gjë vlen edhe për dëmtimet e shkaktuara nga kushtet e papërshtatshme të punës ose nëse pajisja bie në kontakt me substanca të papërshtatshme. Po ashtu, ne nuk mund të pranojmë asnjë përgjegjësi për dëmet e shkaktuara nga dëmet gjatë transportit për të cilat ne nuk jemi përgjegjës, instalimi dhe montimi i gabuar, keqpërdorimi, përdorimi për qëllime tregtare/biznesi, neglizhenca ose mosndjekja e udhëzimeve për përdorim ose instalim. Kërkesa e garancisë bëhet e pavlefshme nëse riparimet ose ndërhyrjet janë kryer nga persona të paautorizuar nga ne, ose nëse pajisjet tona janë pajisur me pjesë rezervë ose shtesë përveç pjesëve origjinale, dhe nëse defekti është shkaktuar nga riparime ose ndërhyrje të kryera nga një person i paautorizuar ose nga instalimi i pjesëve joorigjinale.

5. Garancia e zgjeruar do të zbatohet duke riparuar ose zëvendësuar kompresorin me defekt me një pa defekt, pa pagesë, sipas gjykimit tonë. Komponentët e zëvendësuar bëhen pronë e jona.

6. Periudha e garancisë për kompresorin është 10 vjet nga data e blerjes nga konsumatori i parë. Aktivizimi i garancisë nuk e zgjeron periudhën e garancisë dhe as nuk e rinovon atë. Periudha e garancisë për pjesët rezervë të instaluar ose një kompresor të ri skadon me periudhën e garancisë për të gjithë pajisjen.

7. Konsumatori nuk do të ketë të drejtë për asnjë kërkesë tjetër përveç atyre të përcaktuara më sipër në këtë garanci të zgjeruar.

8. Për të ushtruar të drejtat e kësaj garancie të zgjeruar, konsumatori duhet të raportojë defektet te shërbimi ynë i klientit. Për këtë qëllim, konsumatorit i ofrohen opsionet e mëposhtme të kontaktit: me telefon në numrin e shërbimit qendror +383 290 330 723 ose me email në informacije.internet@bshg.com. Konsumatori mund të gjejë gjithashtu detajet përkatëse të kontaktit në broshurën "Kontaktet e shërbimit". Përveç kësaj, duhet të paraqitet një provë blerjeje që tregon datën e dorëzimit, ose të paktën datën e blerjes, dhe një certifikatë garancie të zgjeruar.

9. Këto kushte garancie vlejnë për pajisjet e blera dhe të përdorura në Kosovë. Nëse pajisja dërgohet në një vend të BE-së/EFTA ("shteti destinacion"), përmbush kërkesat teknike (p.sh. tensioni, frekuenca etj.) për shtetin destinacion dhe është e përshtatshme për kushtet përkatëse mjedisore, do të zbatohen kushtet e garancisë së shtetit destinacion nëse kemi një rrjet shërbimi ndaj klientit në atë shtet. Këto mund të kërkohen nga përfaqësuesi ynë në shtetin destinacion. Nëse pajisja dërgohet në shtete jashtë BE-së/EFTA, garancia e zgjeruar nuk zbatohet.

10. Ofertë shtesë për shërbimin e klientit: partnerët tanë të autorizuar të shërbimit vazhdojnë të jenë në shërbimin tuaj edhe pas skadimit të garancisë së zgjeruar.

BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje

Maj 2025